



# IIoT安全挑战与应对

企业工业互联网安全观察与思考

彭卓

树根互联技术有限公司 CISO

工业互联网产业联盟安全组副主席

安加互联 CEO

智联赋能 融通创新

2019 工业互联网峰会  
INDUSTRIAL INTERNET SUMMIT 2019

# 目录

## Contents

- 01 根云平台
- 02 安全现状
- 03 框架对标
- 04 差距分析
- 05 实施路径
- 06 工作进展



率先发展到跨行业赋能



2019工业互联网峰会

- 赋能龙头企业，打造行业平台
  - 助力其实现业务转型 | KOCEL 大型铸造3D打印机互联共享工厂
  - BORCHÉ 构建注塑机行业云平台 | HANBELL 搭建空压机/压缩机组行业云
- 普适中国制造，服务中小企业
  - Yazreid 实现电机远程故障诊断 | 谦律 降低烘干机服务成本提升效率
- 提供海外服务，参与全球竞争
  - Putzmeister 搭建全球化智能服务网络 | FANUC 构建机床行业云平台
  - OMRON 提升硬件产品功能及效率 | Honeywell
- 服务合作伙伴，实现跨行业赋能
  - 腾讯云 深度合作打造产品工业互联网平台 | 引入大量行业小云和工业APP上平台
  - China unicom 中国联通 | 中国移动 China Mobile 联合品牌“沃根云” | 贴牌根云



通过IoT实时在线运营的方式，服务超过61种不同行业





1. 相互独立的安全治理机构和政策。
2. 安全团队对OT资产**缺乏可见性**。
3. 存在OT网络、资产及其**安全影响**，多年未被发现和管理。**OT网络扁平**，各工业组件使用不同的供应商架构和安全标准，存在**危险通信通道**。
4. OT安全评估由IT提供商完成，不了解OT域，多不包括OT网络的**过程和控制层**。
5. IT安全控制在OT设置中使用，而不考虑**对OT的影响**。如IT安全控制主动扫描网络。工厂经理不允许主动扫描OT网络，可能导致PLC失败。另IT安全工具不会对OT协议进行深度数据包检查，例如DNP3Modbus
6. IT和OT域之间的安全**责任模糊不清**。
7. 控制工程师、OT供应商或维护商具有不受控制和不安全的**远程访问**。
8. OT和垂直**特定威胁情报**既没有收集也没有使用。。
9. IT与OT**响应计划**之间的**协调有限**。OT的事件响应计划没有与关键利益相关者合作制定，如设备制造商、运营、工程、安全（如健康、Safety, Security和环境）和法律部门。
10. 由于缺乏**备份和恢复机制**，恢复很慢。
11. 安全意识和培训计划未扩展到OT人员，且未考虑IT和OT之间的**文化差异**。





	误区	现实
1	OT系统面临与IT相同的风险，因此OT和IIoT可使用IT方法计算风险并评估威胁	具有重叠但独特的风险，且 <b>使命是不同的</b> ： 机密性，完整性和可用性 人和环境的可靠性和安全性
2	IT和OT文化太不相容，太独特，无法制定和实施单一或共同的网络安全战略	以工程为中心，“适合目的”；以信息为中心，“通用灵活”；但IT和OT文化在以资产为中心的组织中 <b>同步发展</b>
3	套用IT网络安全设计和管理方法来保护OT、IIOT的计划，满足其需求	一种尺寸不适合所有需求。OT系统实时、事件驱动、逐个检测和响应、被动控制网络、隔离策略等，还可能涉及人员和环境安全的 <b>特定行业合规性</b> 。
4	OT和IIoT系统过于专业化和独特，无法使用现成的解决方案，需要定制来保护OT系统	不排除使用标准的IT网络安全系统，但须 <b>遵守OT治理和设计，以满足特殊需求</b> 。以信息为中心且对功能的物理影响越小，使用主流IT解决方案的可能性越大
5	OT网络隔离的保护手段已经消亡	如军事和情报或高风险金融系统， <b>仍然采用隔离</b> 公用事业，石油和、天然气以及航空航天等行业中，存在 <b>单向数据流</b>
6	基于云的网络安全解决方案和网络安全响应自动化，对OT和IIoT系统不现实	基于云的能分析全球生产流量，区分系统中的正常与异常行为。如对事件驱动系统的 <b>连续测井进行实时密集处理</b> ，需使用此方法来区分可能是威胁因素造成的 <b>特定异常</b> 与机械故障，还是意外配置导致的 <b>简单异常</b> ？

2019工业互联网峰会

## 传统IT和OT环境之间的安全功能差异

摘自NCCIC和ICS-CERT

安全功能	IT	OT
防病毒和移动代码	易于部署和更新。用户可以自定义控制，可以基于资产或基于企业	内存要求会对ICS产生影响; 组织只能通过 <b>售后解决</b> 方案保护遗留系统; 通常需要 <b>“排除”文件夹</b> 以避免程序隔离关键文件
补丁管理	容易定义; 企业范围内; 远程和自动化	成功安装补丁的 <b>时间表很长</b> ; OEM专用; 可能 <b>“破坏”ICS功能</b> ; 资产所有者需要定义可接受的风险
技术支持终身	一生两到三年; 多个供应商; 无处不在的升级	<b>10至20年</b> ; 通常是 <b>同一个供应商</b> 产品报废产生了新安全问题
测试和审计	使用现代方法; 系统通常具有弹性和健壮性来处理评估方法	调整系统测试; 现代方法可能不合适; 设备在测试过程中可能 <b>容易失效</b>
更新与替换	定期和有计划的，与最小使用周期一致	战略调度，影响生产的重要过程
资产分类	常见且每年进行一次; 结果推动了支出	仅在 <b>有义务时</b> 执行; 难见非实质资产的准确库存; <b>资产价值与适当对策之间的脱节</b>
事件响应和取证	易于开发和部署; 一些监管要求; 嵌入技术	专注于 <b>系统恢复活动</b> ; 取证程序不成熟（超过事件重建）; 需良好的IT / ICS关系
物理和环境安全	范围从差（办公系统）到好（关键IT运营系统）	通常对关键区域非常好; 成熟度因场地设施而异
安全系统开发	整个开发过程的一部分	<b>不是开发过程</b> 的组成部分; 供应商正在成熟但速度比IT慢; 核心/主打ICS解决方案难以安全性进行改造
安全合规性	取决于部门的最终监管监督	具体监管指导 <b>取决于行业</b>



框架/规则	评价
欧洲议会和欧盟委员会2016年7月6日2016年版第 <b>1148号指令</b> (EU)	此框架不论是在欧盟内外运营的组织都必须参考，尤其是对于提供重要服务并严重依赖信息通信技术 (ICTs) 的行业而言，例如能源、交通运输、水力、银行业、金融市场基础设施、医疗健康和数字基础设施等行业。
Industrial Internet of Things Volume G4: <b>Security Framework</b>	当制定安全策略并将其扩展为更广泛的IoT时推荐此框架，为如何制定符合IoT / OT计划的安全策略提供了详细的架构建议。
SCADA Cybersecurity Framework 国际信息系统审计协会 <b>ISACA</b> 发布	该框架利用了OT领域主要行业供应商的合作，十分详细。希望专注于OT安全领域而非更广泛的IoT的SRM领导者应考虑该框架。
ISA/IEC <b>62443</b> (ISA-99) 国际自动化协会ISA	ISA/IEC 62443是OT组织工业控制系统安全性方面公认的全球标准之一。帮助OT组织提高其数字安全性以及其流程和SCADA环境的安全性。
Cybersecurity Framework <b>NIST</b>	CSF为OT组织提供了共同的分类和机制： 描述当前的网络安全态势、描述网络安全目标状态、在持续和可重复的过程中确定并优先考虑改进机会、评估目标状态的进度、就网络安全风险问题在内部和外部的利益相关者之间进行沟通
Securing Your SCADA and Industrial Control Systems 美国 Technical Support Working Group	该标准对工业控制系统进行概述，旨在为安全从业人员提供指导，包括管理控制、架构设计和安全控制等方面。



1. IT/OT**一体化**安全治理
2. IT/OT一体化安全**政策框架**的构建与加强
3. 根据重要程度识别和管理**OT资产**
4. 保证OT访问**控制**和**数据**安全
5. 持续**监控**OT安全、预警和事件监测、有效性验证
6. **检测**方法的维护和测试
7. **响应和恢复**计划充分考虑到OT特异性
8. **定期**OT风险评估

1. 缺乏适当的OT安全治理、运营模型，以及工程、IT和安全部门之间角色和职责的明确定义。
2. 缺乏对OT系统、组件（资产）及其配置和连接模式的正确识别和管理。
3. 生产控制和自动化领域缺乏业务连续性和灾难恢复。且涉及备份和恢复过程以及事件管理。
4. 缺乏安全架构以防止关键资产轻易渗透。如网络分段、OT基础设施访问管理和漏洞补丁管理等。
5. 有限的检测和监控机制。OT人员被用来对生产环境中的异常情况（而非安全）进行警报和反应。
6. 缺乏安全管控的第三方管理和治理，如维保OT设备（PLC、RTU）的第三方后台审计和远程访问。



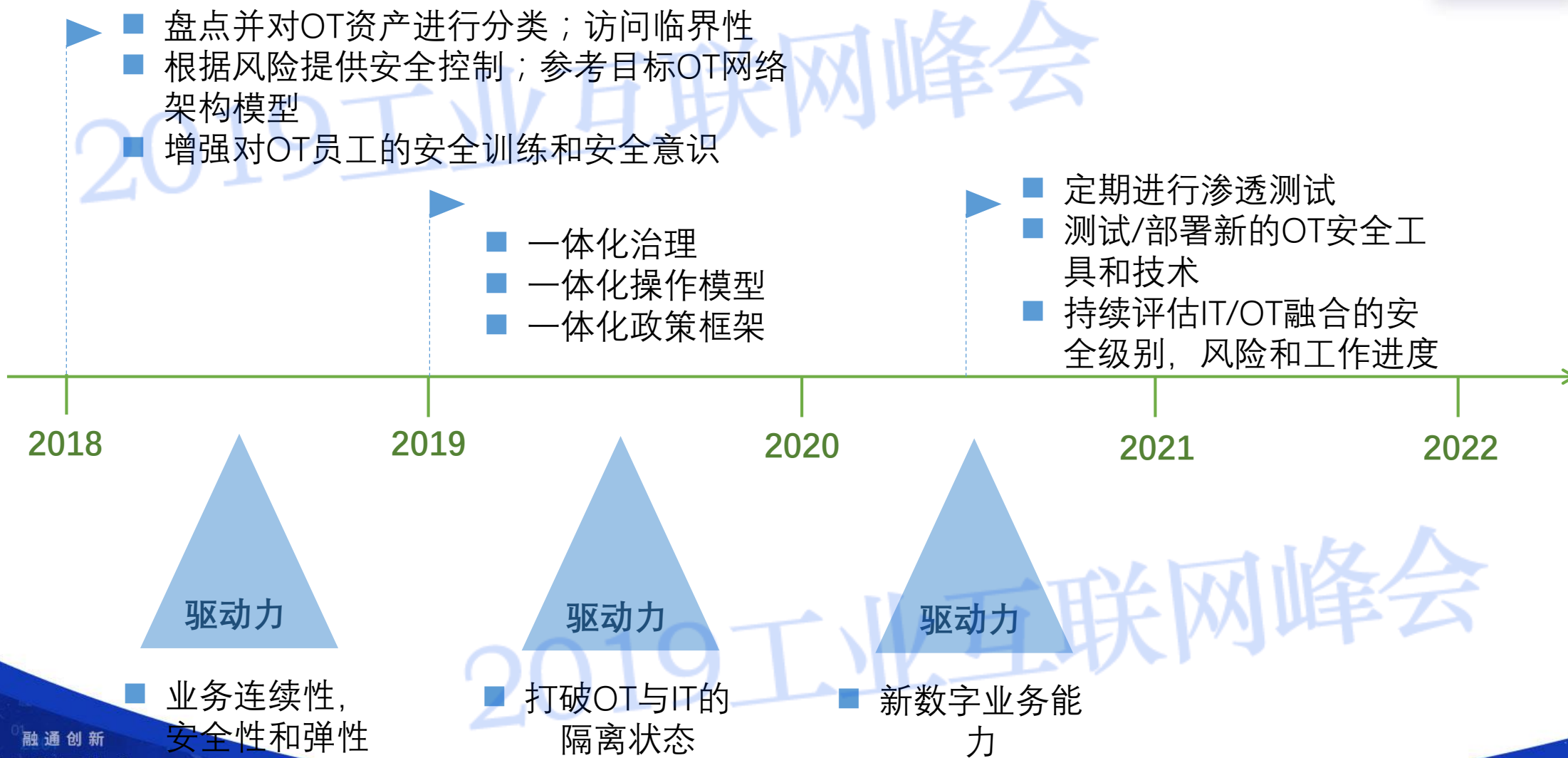
问题	建议
缺乏对安全状态和资产的 <b>可见性</b> ，对管理和优先处理哪些资产，以及如何执行操作认知不清。	• 绘制出IIoT <b>体系结构</b> ，并制定全面且记录完整的 <b>资产清单</b> ，以便在系统操作中进行资产安全优先级排序和风险分析。
对IIoT安全性的 <b>特定要求</b> 不确定，所以不去解决这些要求，或者采取不适合IIoT要求的IT安全措施。	• 通过使用有效、 <b>高回报的安全对策</b> （如白名单和远程访问控制），基于风险资产 <b>优先级</b> 采取安全控制。
解决合规问题十分复杂且要求大量人力。如果解决问题缺乏充分准备，以 <b>无组织、临时</b> 的方式进行，可能会破坏和干扰业务。	• 引入 <b>政府和标准的外部指导</b> ，制定合规的安全实践，不断审计，保持公司政策、行业协会和最佳实践的 <b>内部合规性</b> 。
许多 <b>旧的工业协议</b> 是专有的，未考虑到现代威胁和安全架构，造成了互操作性和安全性方面的挑战。	• 采用与技术无关并能 <b>跨异构系统</b> 部署的安全控制，以获得对支持协议集成的系统活动统一视角。



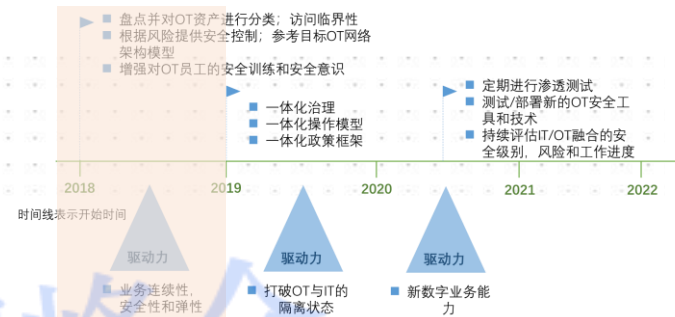


# 实施路径

## SANY 集成IT和OT安全和风险管理战略路线图

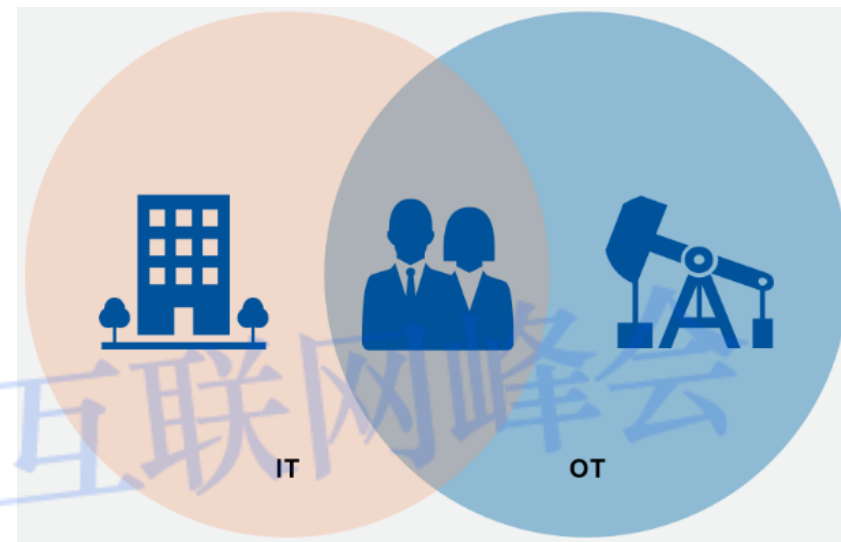


# 实施路径-短期



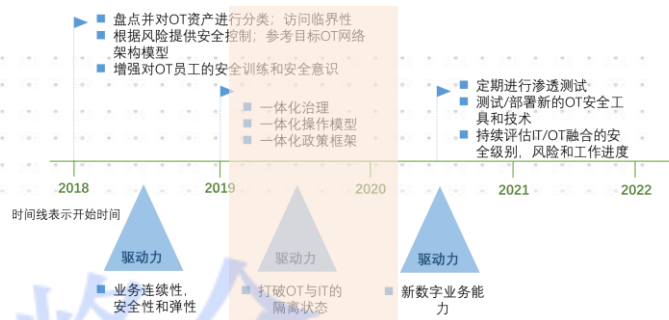
安加互联  
SECADDIOT

1. 提供安全意识和培训。
2. 组建**统一的IT / OT安全治理机构**。
3. 对OT资产进行**盘点和分类**，包括设备，操作，软件，网络和人员。分析这些资产之间的互连和依赖关系。
4. 定义各类OT资产的**安全要求**，及所需的安全**服务**。
5. 定义目标**OT网络架构参考模型**，包含：网络细分、身份和访问管理、应急计划备份等、漏洞管理、远程访问（包括特权和普通访问）、安全监控、第三方管理、补丁管理、事件响应
6. 针对目标架构模型进行**安全评估、差距分析**，**确定补救计划并启动执行**。检查：
  1. 不安全的远程访问实现
  2. 虚拟局域网（VLAN）使用不当（应在网络分段中检查）
  3. 弱网络接入点自带设备（BYOD）安全策略
  4. 不受信任的云托管环境和SLA的强化不足以实现关键的ICS功能
  5. 作为分层式深度防御战略的一部分，OT网络监控的采用不足
  6. 故障后有效OT系统恢复到安全状态的能力有限
  7. 不正确的物理访问和闪存驱动器的使用
7. 实施**风险监控**方法和工具，以确保安全计划**进度的可见性**。
8. 根据**优先级**对OT进行快速实用的安全控制，以查看即时结果



IT和OT的统一安全治理主体

# 实施路径-中期

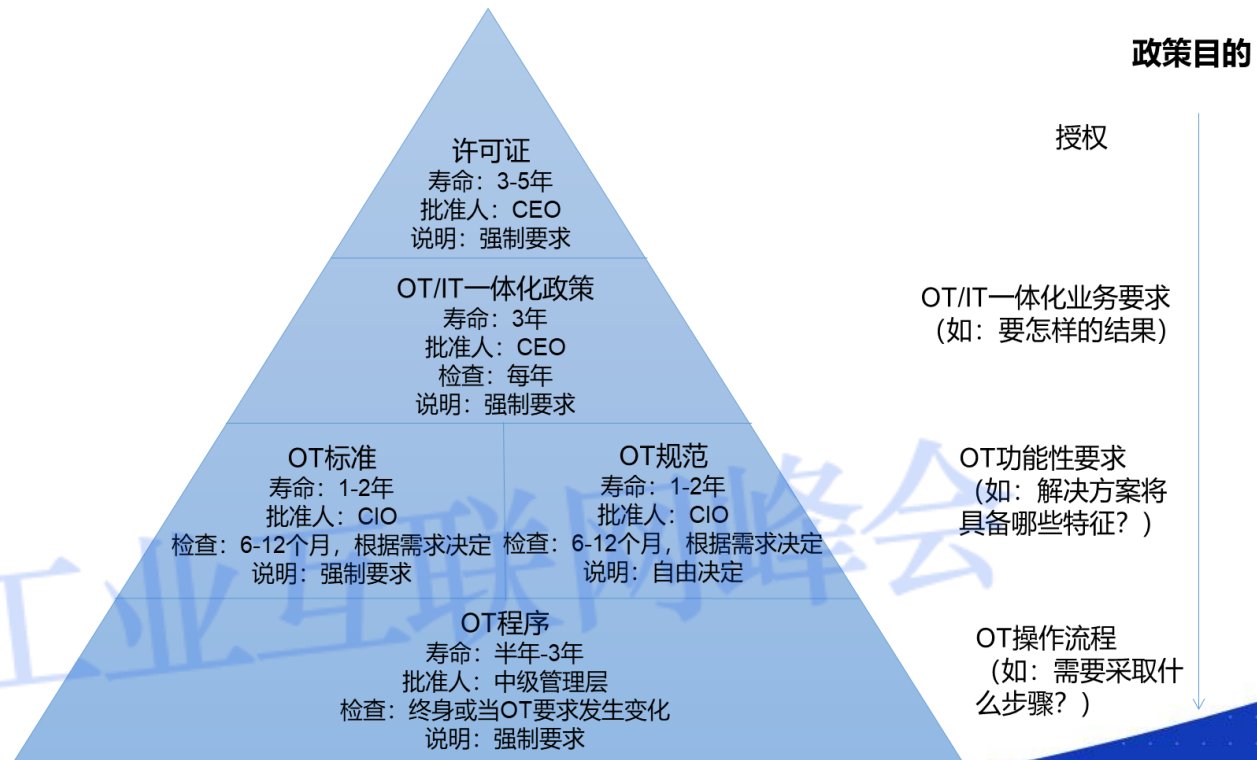


- 根据关键战略问题选择适当的**治理模型**：
  - OT安全功能的范围应该是什么？
  - 该模型将提供什么流程？
  - 什么技能至关重要？
  - 需要哪些技术变更？
- 定义通用的IT / OT安全**操作模型**，建立联合角色，职责，流程和系统，以支持日常OT和安全操作。描述如何创建和提供价值。支持更灵活，更灵敏的运营模式。
- 定义现有**安全策略框架**以包括OT安全性细节。通过利用通用IT / OT安全操作模型并确保策略易于访问和组织，自定义和适应现有的针对IT和OT角色和职责的安全策略。
- 通过下一代防火墙实施IT / OT网络分段和逻辑分离计划。OT设置中存在许多架构约束，可能需要重新设计以**优化网络分段**。
- 提高OT安全**流程的成熟度**级别，例如变更管理，访问管理和事件管理。
- 利用**新工具**和**新的OT安全产品**，来增加OT环境的可见性和控制，以帮助识别**新OT资产变化**。

## IT/OT一体化安全政策框架

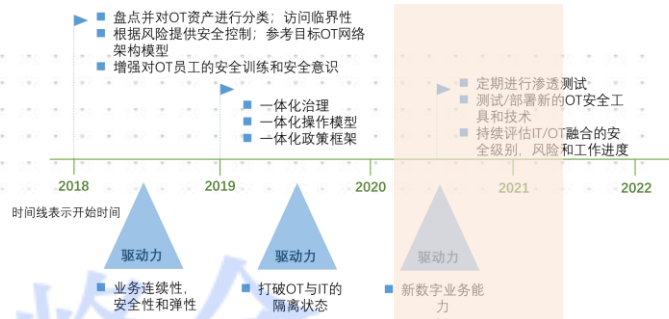
数量  
一个

多个



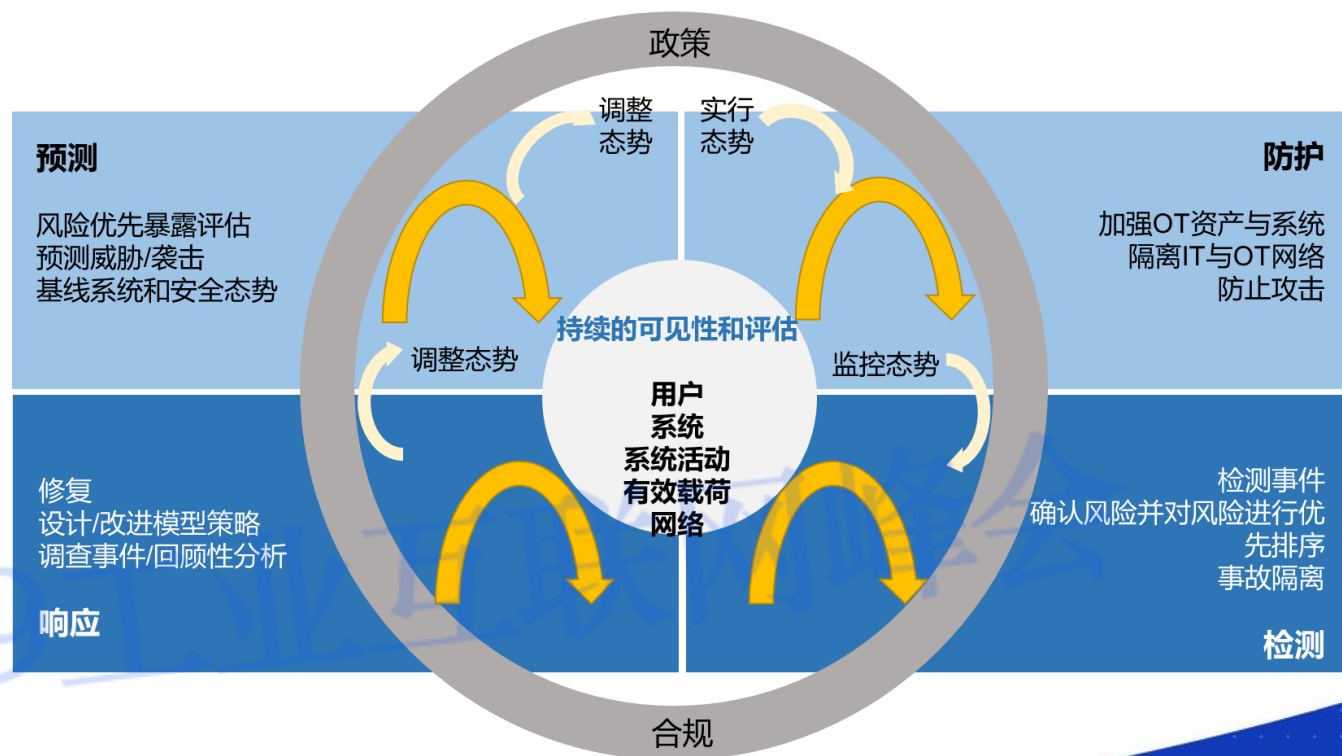


# 实施路径-长期



1. **定期测试** (外部渗透测试, 内部测试, OT漏洞评估)。
2. 进行概念验证和测试新的OT安全工具和技术, 并在有意义的时候部署这些工具。
3. 重新配置系统
4. **测量和监控**OT安全流程及其有效性。
5. **持续评估**实施计划范围内的集成IT / OT安全级别, 风险和工作进度。
6. 根据需要修改人员配置。
7. 确定可能影响OT功能的基础架构和系统的**潜在变化**。
8. 持续解决威胁形势的变化。

## 自适应安全架构



## • 成立专业公司

- 投资成立安加互联，专注工业互联网安全领域发展
- 应急团队：突发事件应急管理规范、平台事件应急演练实施方案

## • 参与项目课题

- 数据驱动的工业互联网安全保障体系建设与应用示范；
- 工业互联网可信服务关键技术标准试验验证；
- 工业互联网安全监测与态势感知技术手段建设；
- 工业互联网突发事件应急协作指挥手段建设和应用；
- 工业互联网安全标准体系与试验验证环境建设；
- 面向中小企业的工业互联网安全公共服务能力建设等。

## • 标准制订

- 牵头拟订GB/T-工业物联网平台安全要求及评估规范--//TC260-SWG-BDS组

## 关键技术研究（自主可控+边缘计算、人工智能、区块链等）

- 合作成立物联网网络安全应急技术国家工程实验室
- 边缘侧漏洞挖掘
- 标识解析安全，如网联标识防伪造，地址解析返回可信等
- APP应用安全
- 事件应急、共享与通报

# Thanks

彭卓

2019年2月22日

智联赋能 融通创新

2019 工业互联网峰会  
INDUSTRIAL INTERNET SUMMIT 2019